

## 事業計画書提案内容一覧

No.	項目	提案内容
(1)	基本方針	長房ふれあい館を運営するにあたっての基本方針を記述してください。
(2)	自己評価（マネジメントサイクル）の体制・基準	業務に関する自己評価（マネジメントサイクル）の考え方、体制及び基準について記述してください。
(3)	組織体制	職員の人材育成及び管理体制、職場の安全衛生管理に関する取組を記述してください。
(4)	施設利用の公平性	利用者が公平に施設を利用できるようにするための考え方、取組について記述してください。
(5)	個人情報保護・情報公開	個人情報保護及び運営情報の公開について、考え方と方策を記述してください。
(6)	安全確保・危機管理体制	利用者の安全確保（衛生面含む）に関する方策、災害等の緊急時における危機管理体制について記述してください。
(7)	利用率向上・利用促進	施設の利用率向上と利用者の拡大など利用促進に向けた方策について記述してください。
(8)	効率的な管理運営・経費縮減（利用料金）	利用料金について、採算性と市民利用に配慮した内容となるように考え方と設定案を記述してください。
(9)	効率的な管理運営・経費縮減（収支の工夫）	利用料金以外の収入確保、経費縮減に関する方策について記述してください。
(10)	サービス向上（利用者満足度向上）	様々な利用者の満足度を高めるためのサービス提供に関する方策を記述してください。
(11)	サービス向上（苦情処理）	利用者などからの苦情に対する考え方と対応策について記述してください。
(12)	高齢者の福祉の増進	高齢者の福祉の増進についての考え方、取組について記述してください。
(13)	広報・プロモーション	長房ふれあい館を周知するための広報及びPR方法について記述してください。
(14)	環境に配慮した管理運営	業務の実施において、環境への負荷を減らすための考え方と取組について記述してください。
(15)	施設の長寿命化	施設の長寿命化に対する保全の考え方と取組について記述してください。
(16)	自由提案	上記のほか、提案したい事項がある場合、自由に記述してください。